

Autor: Monika Heilmann

Kommunikation

Souverän Gespräche führen

**Ein Seminar für Sekretärinnen/Assistentinnen,
die Konflikte gelassen meistern wollen**

Die Art und Weise unserer Kommunikation ist für den Verlauf und den Erfolg eines Gespräches grundlegend wichtig. Eine gelassene, souveräne und trotzdem klare und bestimmte Gesprächsführung hilft Konflikte zu vermeiden.

Die Teilnahme an diesem Seminar steigert Ihre Gesprächskompetenz, verhilft Ihnen zur persönlichen Überzeugungskraft und führt bei Ihnen zu einem gelassenen und konstruktiven Umgang mit täglichen Konflikten.

Inhalte

- ★ Gesprächsziel festlegen
- ★ Den eigenen Kommunikationsstil kennen lernen
- ★ Ein Statement geben
- ★ Interessen des Gesprächspartners erkennen
- ★ Ursachen und Symptome von Konflikten
- ★ Führen von Konfliktgesprächen
- ★ Konflikte konstruktiv und sachlich lösen
- ★ Grenzen von Konfliktvermittlungen

Methoden

Abwechslungsreiche Inputs durch die Trainerin, Einzel- und Gruppenarbeit sowie intensive Bearbeiten von Fallbeispielen wechseln sich ab.