

Autor: Veronika Langguth

Kommunikation

Erfolgreiche Kundengespräche mit Körper und Stimme

Ein Seminar für körperbewusste Kommunikation

Ihr Körper spricht immer – auch am Telefon macht sich Ihr Gegenüber ein Stimmbild: ist Vorsicht oder Vertrauen angesagt? Denn Körpersprache und Stimmklang bestimmen bis zu 90 %, wie eine Botschaft emotional ankommt!

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie (nicht nur) Kunden durch eine authentische Körpersprache und einen klangvollen Einsatz Ihrer Stimme überzeugen und Ihr Unternehmen in jeder – auch unangenehmen – Situation gekonnt repräsentieren. Die *Körperbewusste Kommunikation nach Veronika Langguth®* vermittelt Ihnen grundlegende Tipps zur Deutung von Körpersprache und Steigerung der persönlichen Ausstrahlung und emotionalen Intelligenz. Sie erfahren körperbewusstes Selbstmanagement, kommunizieren gelöster und beugen Missverständnissen vor.

Inhalte

- Verbindung von Sprache und Körpersprache (er-)leben
- Deutungsmöglichkeiten und mögliche Missverständnisse
- Meine Wirkung auf andere: Die überzeugende Ausstrahlung
- „Tipps und Tricks“ bei Dis-Stress, Ärger oder Lampenfieber
- Wirksames "Raum-Management": die Distanzzonen
- Empathie, das erfolgreiche Vermitteln von Überzeugungen und das souveräne Einsetzen von Emotionen.

Ziele

- Steigerung des Einfühlungsvermögens für Menschen und Situationen
- Die Körpersprache des Gegenübers besser deuten und einordnen
- Verstärkung einer authentischen Körpersprache, eines angenehmen Stimmklangs und damit der gesamten persönlichen Ausstrahlung

Methoden

Lehrgespräche, Diskussion, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit, Rollenspiele mentale Techniken, Atem- und Körperübungen

Teilnehmerzahl

max. 12

Dauer

Halbtags-Workshop bis 2-Tages-Seminar