

Erfolgreich mit Coaching ins Neue Jahr

Liebe Leserinnen
und Leser,

mit der letzten tempra-Ausgabe haben Sie unsere Mitgliederumfrage erhalten. Vielen Dank für die rege Teilnahme sowie für die zahlreichen Tipps und Anregungen. Über Details der Auswertung berichten wir in der nächsten Ausgabe. Als Dankeschön verlosen wir unter allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern ein Familien-Wellness-Wochenende und zwei Gutscheine zur Teilnahme am bSb-Office Forum 2010 in Bamberg. Die Gewinner werden ebenfalls im Januar in der ersten tempra-Ausgabe des neuen Jahres bekanntgegeben. Aber auch unabhängig von den regelmäßigen Mitgliederbefragungen freuen wir uns immer über Ihre Anregungen und Ihre Kritik. Nursokönnen wir uns stets verbessern und auf Ihre Wünsche eingehen.

Über unser bSb-Office Forum am 30.4./1.5.2010 haben wir Sie bereits informiert. Wir haben für Sie ein interessantes Programm aus Vorträgen und Workshops – begleitet von einem Aussteller-Marktplatz – zusammengestellt. In Bamberg erwarten wir über 100 Office Professionals, die Erfahrungen, Tipps und Erfolgskonzepte untereinander austauschen. Nebenbei gibt es jede Menge neuer Kontakte. Im Dezember werden die Programme auf den Weg gebracht. Besuchen Sie unsere Power-Plattform. Wir freuen uns auf Sie.

Täglich übernehmen Sie Verantwortung in Ihrem Job. Sie sind die Schnittstelle im Unternehmen und zeigen stets Ihre Kompetenz. Krönen Sie Ihren Erfolg und folgen Sie dem Aufruf zum Leitz-Wettbewerb. Werden Sie mit Ihrem Wissen und Können der/die beste Sekretär/in 2010. Am 21.4.2010 geht es ins Finale (Näheres hierzu finden Sie auf Seite 10 in diesem Heft).

Vor Kurzem haben wir das bSb-Quick-Mentoring und Mentoring-Programm als Karriere-Tool vorgestellt, mit dem Kolleginnen und Kollegen Unterstützung von einer Mentorin in beruflichen Veränderungsprozessen erhalten können.

Neben dem Mentoring gibt es eine weitere Maßnahme, um sich beruflich besser zu



Monika Gunkel

Herausgeberin und 1. Vorsitzende
des Bundesverbandes Sekretariat
und Büromanagement e. V.
www.bsb-office.de
www.bsb-bildung.de

positionieren: das Coaching. „Business-Coaching erobert den Sekretär/innen- und Assistent/innen-Bereich“ – so lautet auch der Artikel von Andrea van Harten in dieser tempra-Ausgabe. Sie können durch diese Maßnahme Ihren eigenen Marktwert steigern. Außerdem wird Coaching seit Jahren als nachhaltig wirksames Mittel in der Persönlichkeitsentwicklung eingesetzt. So können Sie neben Ihrer Persönlichkeit auch das Selbstmanagement stärken. Der bSb arbeitet bundesweit mit ausgewählten Coaching-Partnern zusammen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.bsb-office.de.

Bis zum Weihnachtsfest sind es nur noch wenige Tage. Wir alle wissen, dass die letzten Wochen des Jahres immer besonders schnell vergehen. Oft fragt man sich: Warum habe ich den Advent nicht ruhiger und besinnlicher gestaltet.

Mein Vorschlag: Reservieren Sie sich jeden Tag etwas Zeit für Ihre ganz persönliche Einstimmung und Sie werden feststellen, Sie können die Festtage erheblich besser genießen. Ich freue mich auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen in 2010 und wünsche Ihnen fröhliche Weihnachten und ein glückliches Neues Jahr!

Ihre *Monika Gunkel*



Warum nicht mal wieder
anderen eine Freude
machen?



Schenken Sie einen Wertgutschein für einen Aufenthalt in einem NH Hotel in Deutschland.

Haben Sie Interesse?

Bestellen Sie Gutscheine im Wert von

50,00 Euro, 100,00 Euro oder 200,00 Euro
unter: info.de@nh-hotels.com.

NH Corporate Partnership

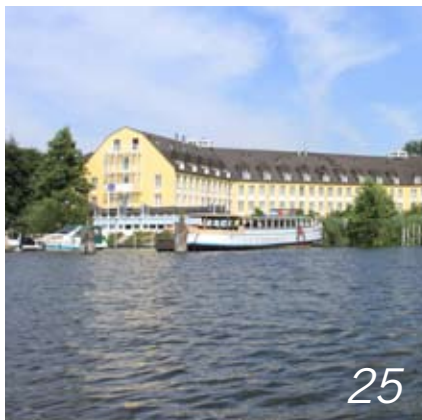
Werden Sie noch heute Partner der NH Hoteles und profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Preisvorteil von 5-10%
- Persönlicher Ansprechpartner
- Personalisierte NH Client Page
- Individuelle Firmenkonditionen
- Detaillierte Buchungsauswertung
- Bonusprogramme für Vielflieger
- Spezielle Messekonditionen
- NH World Card

NH Client Page
zugeschnitten auf
Ihr Unternehmen!



Weitere Informationen erhalten Sie unter:
T. 030 206207 43 | nh.germany@nh-hotels.com



Karriere

- 8 Tiptop im Job:**
Wie Sie den Kleidungsstil finden, der zu Ihnen passt.
- 10 Leitz-Wettbewerb**
Gesucht: Deutschlands beste/r Sekretär/in
- 11 Perfektionieren Sie Ihren Look**
Mit edlen Accessoires in Schwarz und Weiß.
- 12 Reden Sie Klartext**
Berufliche Gespräche sicher und souverän führen.
- 14 Nicht nur für Manager**
Business-Coaching erobert den Assistenzbereich.
- 16 Bürokultur 2.0**
Ein Office ist nicht genug.
- 18 Business English**
 - Welcher Lerntyp bin ich? – Learning tips and strategies.
 - Business international: Australien
Business interational: Australia
- 20 Starke Frauen**
Konferenzrückblick:
Office Forum 2009 in Berlin.
- 22 Rundum motiviert**
Rückblick auf die 18. Oberhausener Sekretärinnenfachtagung.

Management

tempra *Special*
Travel- und Eventmanagement

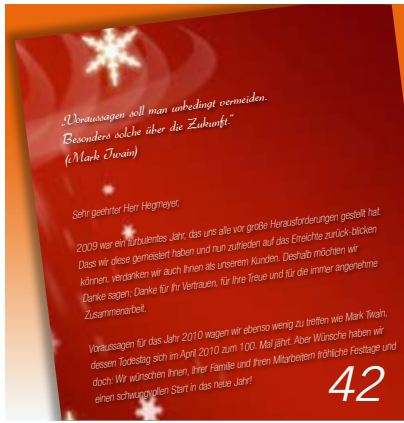
- 23 Im Jahr des Tigers**
Travel-Management in der Krise?
- 25 Tagen in Brandenburg**
Vor den Toren der Metropole Berlin.
- 26 Eins, zwei, klick**
Tagungen und Reisen bequem online buchen.
- 28 Kompetent in Konferenzen**
Wie Sie mit QGD Tagungen effizient und erfolgreich planen.
- 30 Tagen in der Kurstadt**
Hotel Dolce Bad Nauheim – überraschend vielseitig.

bSb intern

- 32 Jubiläen**
Der bSb gratuliert seinen Mitgliedern, die im Dezember 2009 ihre langjährige Mitgliedschaft feiern.
- 32 Berichte aus den Regionalgruppen**
 - RG Leipzig: Christel Volk zu Besuch in Leipzig
 - RG Ruhrgebiet: Mit Power und Vollgas nach Bremen
 - RG Nürnberg: FUN-Tag 2009
 - RG Rhein-Neckar: On tour
 - RG Saar: Stippvisite bei der tempra-Redaktion in Berlin
- 35 Dankeschön**
an Frau Sabine Hoff von der Regionalgruppe Köln.

LINK

bSb im Internet
Herzlich Willkommen!
Besuchen Sie das Business Café des bSb:
www.bsb-office.de
www.bsb-bildung.de



Magazin

- 36 Alles, was Recht ist**
Urheber- und Persönlichkeitsrechte im Internet.
- 38 Selbstmotivation**
Wie Sie den inneren Schweinehund besiegen.
- 40 Buchtipps**
Neu erschienene Fachbücher für Office Professionals.
- 42 Praktizierte Kundenfreundlichkeit**
Professionelle Weihnachts- und Neujahrsgrüße.
- 44 Geschenkk Ideen in letzter Minute**
VERLOSUNGEN
Schön, individuell und originell.
- 46 Büroausstattung**
Ergonomisch und schön – Möbel und Leuchten für das moderne Büro.

Standards

- 3 Editorial**
- 6 tempra Tipps & News**
- 31 Premium Partner**
Fördernde Mitglieder des bSb.
- 48 Kalender**
Alle wichtigen Konferenzen, Seminare und Workshops 2010 im Überblick.
- 50 Vorschau und Impressum**



BEILAGENHINWEIS

Einem Teil dieser Ausgabe von tempra liegt die Broschüre „Schluss mit Datenmissbrauch!“ von Krug & Priester bei. Wir bitten um Ihre Aufmerksamkeit!

Laurel

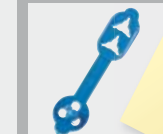
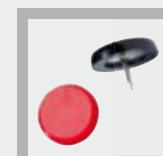
Laurel Klammern GmbH
Schurwaldstraße 114
D-73773 Aichwald
Tel. +49-711-369858-0
Fax +49-711-369858-28
E-mail info@laurel-gmbh.de
www.laurel-gmbh.de



Klammern, Heften Organisieren und Verschließen...



Unsere Produkte sind
schadstofffrei
entsprechend EU Norm



*Wir liefern die
passenden Produkte,
bunt, umweltgerecht,
antiallergisch und
antimagnetisch*