

Professionalität im Fokus

Liebe Leserinnen
und Leser,

zur positiven Jahresbilanz zählt auch Ihre gute Meinung über *tempra365*, dem Management-Magazin für Office Professionals, die Sie mit Ihren Antworten auf unsere Leserumfrage 2008 bekundet haben. Ob Themenauswahl, Gestaltung oder Nutzen – die absolute Mehrheit gab der Zeitschrift die Note „gut“. Trotzdem lautet unser Ziel für 2009: immer besser werden! Empfehlungen und Lösungen für das tägliche, möglichst stressfreie Büromanagement zählen dabei zu den gefragtesten Themen, dicht gefolgt von Tipps für den persönlichen Erfolg. Herausgeber und Redaktion freuen sich über diese Wertschätzung und auch über die vielen Anregungen für die künftige Themenauswahl.

Mein ganz besonderer Dank geht an dieser Stelle an Bernd W. Fahland, der über viele Jahre die redaktionelle Leitung von *tempra365* innehatte, und der das Magazin fachmännisch und kompetent betreut und weiter ausgebaut hat. Zum Jahresende geht er in den wohlverdienten Ruhestand und übergibt das redaktionelle Steuer an Kirsten Waldheim.

Professionalität steht wieder im Fokus dieser Ausgabe: Sie erfahren, warum bei Konflikten die offene Aussprache so wichtig für ein gutes Arbeitsklima ist (Seite 6). Sie lernen Merkhilfen kennen, mit denen Sie Ihr Gedächtnis trainieren können (Seite 20).

Anregende Workshops, spannende Vorträge, eine tolle Ausstellung und eine hervorragende Plattform zum Netzwerken für Office Professionals aus ganz Deutschland – das ist die Bilanz des diesjährigen Office Forums in Köln. Eine Rückschau auf die Konferenz finden Sie auf Seite 18.

Kurzentschlossene können im *tempra Special* „Geschenkideen“ noch Überraschendes entdecken (ab Seite 26).



Monika Gunkel

Herausgeberin und 1. Vorsitzende
des Bundesverbandes Sekretariat
und Büromanagement e. V.

www.bsb-office.de

Ebenso überraschend sind die vielen Verlosungen in diesem Heft, die vom unterhaltsamen Scrabble-Spiel mit Nachschlagewerk bis hin zu Geniebertagen in einem ehemaligen Kloster reichen (z. B. Seite 12 und Seite 36).

Erfreuen Sie sich an der schönsten Zeit des Jahres mit köstlich duftenden Schmalzkuchen, leckeren Nüssen und Mandelkernen, einem heißen Glühwein und der festlichen Beleuchtung in den Straßen, Fenstern und auf den zahlreichen Weihnachtsmärkten.

Für das neue Jahr übersende ich Ihnen die besten Wünsche und freue mich auf die weitere gute Zusammenarbeit.

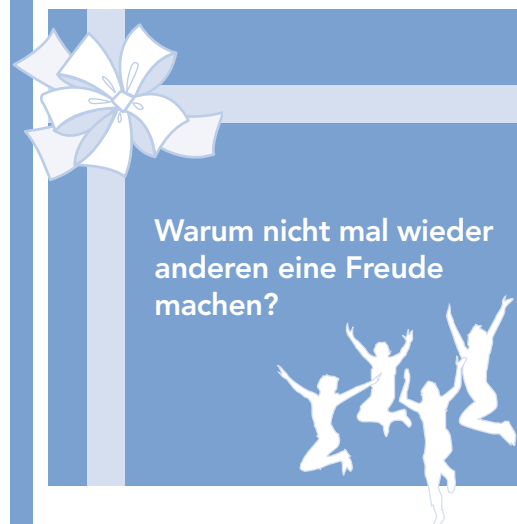
Ihre

Monika Gunkel

Monika Gunkel

www.nh-hotels.de

nh
HOTELES



Warum nicht mal wieder
anderen eine Freude
machen?

Haben Sie gute Freunde, Mitarbeiter oder Kunden, denen Sie einmal zeigen möchten, wie wichtig sie Ihnen sind?

NH Hoteles gibt Ihnen die Möglichkeit!

Schenken Sie einen Wertgutschein für einen Aufenthalt in einem der NH Hotels in Deutschland.

Haben Sie Interesse?

Bestellen Sie Gutscheine im Wert von

50,00 Euro, 100,00 Euro oder 200,00 Euro
unter: info.de@nh-hotels.com.

NH Corporate Partnership

Werden Sie noch heute Partner der NH Hoteles und profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Preisvorteil von 5-10%
- Persönlicher Ansprechpartner
- Personalisierte NH Client Page
- Individuelle Firmenkonditionen
- Detaillierte Buchungsauswertung
- Bonusprogramme für Vielflieger
- Spezielle Messekonditionen
- NH World Card

NH Client Page
zugeschnitten auf
Ihr Unternehmen!



Weitere Informationen erhalten Sie unter:
T. 030 206207 43 | nh.germany@nh-hotels.com

6



Management

6 Probleme offen ansprechen

Was tun, wenn sich Unzufriedenheit im Team ausbreitet und keiner den Mund aufmacht? Brigitte Seidler sagt, wie Sie latenten Stimmungstiefs erfolgreich begegnen können.

8 Multitalente aus Deutschlands Büros gesucht

Beste/r Sekretär/in 2009: Leitz-Wettbewerb geht in die vierte Runde.

10 Mit Sicherheit ans Ziel kommen

Die Gefahren für Leib und Leben von Reisenden werden oft ebenso ignoriert wie der mobile Datenschutz. Gerd Otto-Rieke über Fürsorgepflichten der Unternehmen bei Geschäftsreisen.

12 Hotels im Porträt VERLOSUNG

Empfehlung für die Office-Managerin:

■ **Hotel KLOSTER HORNBACH**

Kurze Auszeiten für Leib und Seele

13 Wohlfühlen beim Lernen

Warum soll man sich in einem Tagungshotel wohl fühlen? Rudi Neuland nennt Gründe und Kriterien.

14 Brillante Redner finden

Wer eine Veranstaltung aufwerten will, sucht einen professionellen Redner. Michael Madel empfiehlt Dienstleister für die Eventgestaltung.

15 Aus der Praxis für die Praxis

Informationen für optimales Büromanagement: Aufenthalte mit Stil, Herbergen im Überblick, Incentives rund um den Knigge, Falzen in kürzester Zeit und komfortabel telefonieren.



16

Karriere

16 Verlockende Verführung: hohe Abfindung

Frank Adensam erklärt, warum beim freiwilligen Ausscheiden Vorsicht geboten ist.

18 „Prima Office!“

Das Office Forum 2008 war ein voller Erfolg

20 Merkhilfen für den Alltag

Einen Termin versäumen kann sehr unangenehme Folgen haben. Oliver Reichel beschreibt, wie Sie Ihr Gedächtnis trainieren können.

22 Mit Bildern arbeiten

Power Point: Wie Sie eine professionelle Titelseite aufbauen.

24 tempra goes English

Let's talk about changes!

26
tempra *Special*
Geschenkideen

Wie Sie Ihre Wertschätzung ausdrücken, über weihnachtliches Schmücken und stilvolles Ambiente, unvergessliche Tage verschenken, ein Buch zum Jonglieren-Lernen und Ideen für ansprechende Aufmerksamkeiten.

VERLOSUNG

bSb intern

30 Aus den Regionalgruppen

Zu Gast bei Radio Bremen, zu Besuch in Quedlinburg, Gratulationen zu Jubiläen, Gedanken zum Wertschätzen.

LINK

bSb im Internet
Herzlich Willkommen!
Besuchen Sie das Business Café:
www.bsb-office.de





40

Magazin

36 Mailen & gewinnen

- **Perfekte Kombi für alle Wortspielfans** VERLOSUNG

Duden mit Scrabble-Spiel zu gewinnen.

- **Mit guten Ideen lebendiger lernen** VERLOSUNG

neuland-Einkaufsgutscheine zu gewinnen.

- **Im richtigen Licht besser arbeiten** VERLOSUNG

Komfortable LED-Tischleuchte von Luxo zu gewinnen.

38 Kurz informiert

Was den Brief so sicher macht, wie Blumenarrangements im Winter sein können, was eine Trendschau bietet und wie Sie dem Winterspeck keine Chance geben.

Lifestyle

40 Das Übel an der Wurzel packen

Schon mit kleinen Hilfsmitteln können Sie im Alltag große Wirkungen erzielen, auch im Kampf gegen lästige Kopf- und Nackenschmerzen. Ulrike Lübbert schreibt, wie Sie schmerzfrei arbeiten können.

BEILAGENHINWEIS

Dieser Ausgabe liegt ein Gelschreiber mit Produktinformationen des Unternehmens Faber-Castell bei. Wir bitten um Ihre Aufmerksamkeit!

Organisation

42 Top-Benefit Weiterbildung

Studie: Assistenten ziehen sichere Zukunft schnellerem Geld vor.

44 Design und Qualität im Einklang mit der Natur

ELBA Produktserie TOUAREG.

45 Erfolgreiche Korrespondenz

Systeme und Services für eine effiziente Postbearbeitung.

- **Deutlich sparen beim Briefversand**

Francotyp Postalia: Postausgang per Mausclick erledigen.

- **Immer das richtige Porto zur Hand**

Neopost: neue Frankiermaschinen mit umfangreichem Online-Service.

- **Maßanzüge für die tägliche Post**

Pitney Bowes: Individuelle Lösungen erleichtern Abläufe.

48 Kalender

Seminare und Workshops im Überblick.

50 Vorschau und Impressum

SEHEN SIE SICH RUHIG EIN WENIG UM

Die faszinierende Art Sichttafel-Systeme zu erleben



DURABLE LIVE!® zeigt Sichttafel-Systeme in ihrer natürlichen Umgebung. Nämlich da, wo Informationen schnell und zuverlässig greifbar sein müssen.

Auf **6 Ebenen** im virtuellen DURABLE Tower können Sie sich ein Bild machen.

Fliegen Sie durch **Büro, Bank, Showroom, Hotel, Produktion oder Reisebüro**. Und erleben Sie die vielen Funktionen und Einsatzzwecke in einer beeindruckenden Darstellung.

Jetzt auf www.durable-live.com