

Liebe Leserinnen
und Leser,

einer aktuellen Studie der Gesellschaft für Gesundheit, Information und Prävention e. V. (GGIP) in Zusammenarbeit mit Microsoft zufolge sind die Zahlen des Nürnberger Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) zur Entwicklung der Altersstruktur auf dem Arbeitsmarkt alarmierend. So steigt der Anteil der 50- bis 64-Jährigen an den Erwerbsfähigen bis zum Jahr 2020 von derzeit 23 auf über 30 % an und wird sich auf diesem Niveau einpendeln. Der Studie nach wird das Durchschnittsalter in den nächsten Jahren erheblich steigen. Doch wurden aus dem Wissen um die demografische Entwicklung bisher kaum Konsequenzen gezogen. Umso wichtiger ist es, die Öffentlichkeit über die Notwendigkeit aufzuklären, ergonomisches Arbeitsmaterial am Arbeitsplatz einzusetzen, um eine längere Leistungsfähigkeit zu erhalten.

Ein weiterer Aspekt in diesem Zusammenhang ist der besonders wertschätzende Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den besten Jahren. Der Artikel von Karl-Heinz Lorenz über „Reife statt Jugendwahn“ in dieser tempra-Ausgabe (Seite 6) beschäftigt sich mit diesem Thema. In dem Beitrag wird unter anderem betont, wie wertvoll die Wissensvermittlung älterer an jüngere Mitarbeiter im Unternehmen ist.

Beginnend mit dieser tempra-Ausgabe möchten wir Sie zukünftig über rechtliche Themen mit Relevanz für Ihre tägliche Berufspraxis informieren. Als Autoren dieser neuen Beitragsfolge konnten wir Iris Kirchner-Freis und Prof. Dr. Andree Kirchner von der MLS Rechtsanwalts-gesellschaft mbH gewinnen. Diesmal geht es um das Thema Markenrecht (Seite 38), in den kommenden Ausgaben dann um Domainrecht, E-Commerce-Recht, Datenschutz und Software-Lizenzverträge. Zudem haben wir für unsere Mitglieder einen Rabatt von 10 % auf die begleitenden eBooks und Online-Seminare vereinbart (www.bsb.mls-law.de).



Monika Gunkel

Herausgeberin und 1. Vorsitzende
des Bundesverbandes Sekretariat
und Büromanagement e. V.

www.bsb-office.de

Des Weiteren finden Sie ab sofort in jeder tempra-Ausgabe einen Artikel mit nützlichen Fremdsprachen-Tipps, den die Sprachprofis vom Internet-Trainingsportal www.business-english.de für tempra schreiben. Wir beginnen mit einem Beitrag zum Thema Geschäftsreisen (Seite 12).

Auch in diesem Jahr waren wir wieder für Sie auf der Paperworld in Frankfurt und haben einige Neuigkeiten mitgebracht. Ab Seite 40 stellt Christine Schmidhuber Ihnen die Innovationen der PBS-Branche vor.

Ich hoffe, Sie mit den informativen und abwechslungsreichen Artikeln „rund um das Office“ in der neuen Ausgabe unseres tempra-Magazins begeistern zu können und wünsche Ihnen eine anregende Lektüre, einen guten Start in den Frühling und schon jetzt frohe Osterfeiertage.

Ihre

Monika Gunkel

Monika Gunkel

nh

www.nh-hotels.de HOTELES

Corporate Partnership speziell für den Mittelstand

Werden Sie noch heute Partner der NH Hoteles und genießen Sie die einzigartigen Vorteile.



Über 350 Hotels in 23 Ländern und
davon 57 Hotels in Deutschland.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Persönlicher Ansprechpartner
- Personalisierte NH Client Page
- Individuelle Firmenkonditionen
- Detaillierte Buchungsauswertung
- Bonusprogramme für Vielflieger
- Spezielle Messekonditionen
- NH World Card

**Sparen Sie zwischen 5% und 10% als
Corporate Partner der NH Hoteles!**



Weitere Informationen erhalten Sie unter:
T. 030 206207 43 • nh.germany@nh-hotels.com



Management

6 Reife statt Jugendwahn

Erfolgreiche Unternehmen brauchen erfahrene Mitarbeiter. Karl Heinz Lorenz plädiert in seinem Artikel für einen besonders wertschätzenden Umgang mit Mitarbeitern „in den besten Jahren“.

8 Travel-Management

Die Beschaffung von Visa wird bei der Planung von Geschäftsreisen häufig unterschätzt. Friederike Mehlan-von Arnim verrät Tipps und Tricks, damit Ihre nächste Auslandsreise ein Erfolg wird.

10 Aus der Praxis für die Praxis

Informationen für ein optimales Büromanagement



11 Lernen von zu Hause

Ausbildungsexpertin Regina Zelms über Erfahrungen mit Fernlehrgängen.

Karriere

12 Neue Serie „Business English“

Folge 1: Finding the right way – from the airport to the office.

14 Secretary Day 2009

Am 16. April feiert Secretary Plus den europäischen SekretärInnentag. Hier ein Ausblick auf die geplanten Aktivitäten.

16 Der heiße Draht zum Chef

Warum E-Mail und Co. den persönlichen Kontakt nicht ersetzen können.

17 Reklamationsmanagement

Leitsätze für eine kundenorientierte Reklamationskultur.

18 Querdenken

Wie Sie andere und sich selbst verblüffen können. Silke Samel über die Lust an der Verwegenheit und die Freude an inspirierendem Handeln.

20 Einfach und effektiv

PC-Tipps von Matthias Garten: Wie Sie mit einfachen Mitteln eine große Wirkung erzielen können.

bSb intern

22 Cross Generation

Jobperspektiven durch Mentoring von und für Office Professionals.

24 Personalien

Wir stellen Ihnen die neuen und wieder gewählten Regionalleiterinnen vor.

26 Jubiläen

Der bSb gratuliert.

28 Neues förderndes Mitglied

Der bSb begrüßt die Firma FCm Travel Solutions.

29 Dankeschön

Der bSb bedankt sich mit einer Laptop-Tasche von abbi New York.



LINK

bSb im Internet

Herzlich Willkommen!
Besuchen Sie das Business Café:
www.bsb-office.de



Magazin

30 Kräfte tanken am Arbeitsplatz

Erfahren Sie hier, wie Sie mit Feng Shui zu mehr Kreativität, Vitalität und Wohlbefinden am Arbeitsplatz gelangen.

32 Hätten Sie das gewusst?

36 Hotels im Porträt **VERLOSUNG**

Empfehlung für die Office-Managerin:

■ Schlosshotel Münchhausen

Willkommen im Weserbergland

37 Immer wieder eine gute Idee

VERLOSUNG

Ein ganz besonderer Schaukelstuhl von Pro-Idee.

38 Neue Serie: „Alles, was Recht ist“

Folge 1: Markenschutz – Antworten auf wichtige Fragen.

Organisation

40 Ausgezeichnete Innovationen

Auf der Paperworld 2009 wurden die Siegerprodukte der PBS-Industrie bekannt gegeben. Wir waren für Sie vor Ort und stellen die Sieger vor.

42 Tatort Arbeitsplatz

Organisationstalent versus Bürochaot: Wie Sie mit ein paar Tricks die Organisation nachhaltig verbessern können.

43 Besser sitzen

Große Test- und Gewinnaktion von aeris.

44 Buchempfehlungen

Das hat der tempra-Redaktion besonders gut gefallen.

46 tempra Tipps **VERLOSUNG**

Siplast: eine Mappe für alle Fälle; HSM: sinnvoll mit Datenträgern und Energie umgehen; L-1 von Luxo: die meist verkaufte Leuchte der Welt.

48 Kalender

Alle wichtigen Termine, Seminare und Workshops im Überblick.

50 Vorschau und Impressum



VEGAS

TRENDSETTER FÜR IHR BÜRO

Weiß ist Trend – und das in allen Bereichen des Lebens. Treffen Sie den Geist der Zeit mit der neuen VEGAS-Kollektion von DURABLE.

Für einen modernen Arbeitsplatz in strahlend schickem Ambiente.

Weitere Informationen finden Sie unter www.durable.de

BEILAGENHINWEIS

- Einem Teil dieser Ausgabe liegt ein Flyer für einen Fernlehrgang zum Office Coach der Firma PaSO bei.
- Alle bSb-Mitglieder erhalten mit dieser tempra-Ausgabe ein leckeres Osterpräsent der Firma Lebkuchen Schmidt.