



Monika Gunkel, Herausgeberin und 1. Vorsitzende
des Bundesverbandes Sekretariat und Büromanagement e. V.
www.bsb-office.de

Geschenke und Gewinne

Liebe Leserinnen und Leser,

im April wurde Christiane Leuschen aus Leverkusen im Leitz-Wettbewerb 2007 als „Beste Sekretärin Deutschlands“ ausgezeichnet. Als Jurymitglied durfte ich sie begleiten und es war mir eine besondere Freude, die Auszeichnung mit zu überreichen. Herzlichen Glückwunsch und willkommen im Bundesverband Sekretariat und Büromanagement!

Mehr über Christiane Leuschen und ihren beruflichen Werdegang lesen Sie auf den Seiten 14 und 15. Und wenn Sie sie persönlich kennen lernen wollen, dann besuchen Sie uns am 19. und 20. Oktober auf dem Office Forum in Nürnberg.

Die Lust auf Erfolg prägt auch das Arbeitsprogramm des ebenfalls im April gewählten neuen bSb-Vorstands. Was 4 Vorstandsfrauen bewegt und was Sie für den Bundesverband und seine Mitglieder erreichen wollen, darüber berichten Sie auf den Seiten 18 und 19 im Gespräch mit der tempra-Redaktion.

Im Business muss man sich durchsetzen und bereit sein, in den Erfolg zu investieren. Lernen Sie in diesem Heft mit dem Qualitätsmanagement ein effizientes Führungs- und Steuerungsinstrument für Unternehmen kennen und erfahren Sie, wie Sie sich selbst erfolgreich in einer Führungsposition behaupten können.

Doch um im täglichen Stress erfolgreich bestehen zu können, sind Entspannungsphasen ein Muss. Wir sagen Ihnen, wie Sie Ihre grauen Zellen auf Trab bringen oder durch Jonglieren Kraft tanken.

Und last but not least bieten wir Ihnen in der Mitte dieser Ausgabe viele Geschenk-Ideen sowie einen umfangreichen Geschenk-Katalog zum Weihnachtsfest. Und wir präsentieren Ihnen kulinarische Trends für Events. Ich hoffe, dass Ihnen der Mix gefällt und dass viele Anregungen für Sie dabei sind.

Vielleicht sehen wir uns auf dem Office Forum in Nürnberg. Ich würde mich freuen, Sie zu treffen und wünsche Ihnen bis dahin alles Gute!

Ihre

Monika Gunkel

hola

ARGENTINIEN – BELGIEN – BRASILIEN
CHILE – DEUTSCHLAND – FRANKREICH
GROSSBRITANNIEN – ITALIEN – KUBA
LUXEMBURG – MEXIKO – NIEDERLANDE
ÖSTERREICH – PORTUGAL – RUMÄNIEN
SCHWEIZ – SPANIEN – SÜDAFRIKA
UNGARN – URUGUAY – USA



Über 339 Hotels – davon 58 Hotels in Deutschland –
in 21 Ländern mit mehr als 49.000 Zimmern auf 3
Kontinenten.

NH Hoteles ist bekannt für seine hohen Qualitäts-
und Servicestandards sowie seine Liebe zum Detail
bei Ausstattung, Restaurants und Technologie.

NH INFORMATION UND RESERVIERUNG
T. 00800 0115 0116 | www.nh-hotels.com

NEU

NH BERLIN-KURFÜRSTENDAMM



167 Zimmer • Wireless LAN • Frühstücksbuffet • Bar •
Kaffee- und Teestation • Roomservice • 2 Business Corner •
3 Tagungsräume (für bis zu 16 Personen) • Wellnessbereich
mit Sauna, Dampfbad, Wärmeliegen und Sonnenterrasse •
Parkhaus

Grolmanstraße 41-43 • 10623 Berlin
T. 030 88426 0 • nhberlinkurfuerstendamm@nh-hotels.com

Inhalt



Management

6 Eingefahrene Gleise verlassen

Die Suche nach einem Managementsystem, das praktikabel ist und sich auch an künftige Entwicklungen anpassen lässt, führt viele Unternehmen zur Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems.

Was dazu gehört und was es bewirkt, erläutern die Experten Mike Emenako und Frank Slawik.

10 Wenn Sie die erste Geige spielen

Vom Team an die Spitze – ein solcher Aufstieg kann ungeahnte Hürden aufwerfen. Managementtrainer Karl-Heinz Lorenz erläutert, wie Sie erfolgreich die Führung übernehmen.

12 Treffen ohne Ticket

Virtuelle Zusammenkünfte können eine echte Alternative zur Geschäftsreise per Bahn, Airline oder Auto sein. Dozentin Andres Zimmermann über effiziente Alternativen im Travelmanagement.

Karriere

14 Power in der Poleposition

Deutschlands beste Sekretärin im Interview.

16 Ihr persönlicher Coach

Monika Funsch beantwortet Leserfragen.

18 Lust auf Erfolg

bSb-Vorstand im Gespräch.

20 bSb Intern

Berichte aus den Regionalgruppen.

24 tempra goes English

PSYCHOMETRIC TESTS – PERSONALITY QUESTIONNAIRES AND APTITUDE TESTS

Dankeschön!

Der bSb bedankt sich in jeder tempra-Ausgabe diesen Jahres bei einzelnen Mitgliedern, Partnern und Freunden des Bundesverbandes Sekretariat und Büromanagement e. V. mit einem Blumenstrauß von Valentins für ihr besonderes Engagement.

25

Lifestyle

26 Special: Geschenkideen

Mit einem umfangreichen Geschenke-Katalog von Sigel.

28 Brainfood – den Geist füttern

Intelligenz geht durch den Magen – mit der richtigen Ernährung lassen sich Kreativität, Konzentration und Aufmerksamkeit gezielt verbessern. Dr. Michaela Axt-Gadermann sagt Ihnen, wie Sie an einem langen Seminar- oder Arbeitstag Ihre grauen Zellen auf Trab bringen.

30 Jonglieren – das Gehirn trainieren

Jonglieren wird von Ärzten gegen Stress und zur Kräftigung der Sehmuskulatur empfohlen. Es verlangt eine Art der Konzentration, die als sehr heilsam gilt und die sonst durch Meditation oder im Tai Chi trainiert wird.

31 Auch Augen brauchen eine Pause

Yoga-Übungen zur Entspannung am Arbeitsplatz.

32 Schneeweiß und Rosenrot

Kulinarische Trends für Events.



Gesellschaft

34 **Kranken an der Gesundheit**

Wer auf seine Gesundheit nicht achtet, wird krank. Körper und Seele eines Unternehmens mit allen lebenswichtigen Funktionen sind nicht die Gebäude und Maschinen, sondern die Mitarbeiter. Wie es mehr gesunde Menschen in gesunden Unternehmen geben kann, sagen Dr. Dr. Cay von Fournier und Klaus Westhoff, die Initiatoren des neuen SchmidtColleg Business Health Concepts in einem Interview.

Magazin

38 **Mentoring**

Angebote der tempra akademie.

40 **Fundus: zum Nachlesen**

Erfahren Sie mehr über Internetrecht, Bauchentscheidungen oder den Stress als Mitarbeiter. Lernen Sie Formulierungsbeispiele, einen Rechtschreibtrainer oder den „Fettnapf-Slalom“ kennen.

Trends

42 **Schreib mal wieder!**

Über den wahren Wert des Briefes.

44 **Kreative Kaffeepausen**

Mit Post-it® Zeit gewinnen.

45 **ELBAs grüne Serie**

Neue Produktserie TOUAREG.

46 **Stresslose Weihnachten**

Anregungen für die Adventszeit.

48 **Sauber abgeheftet**

111 Jahre Leitz Ordner.

49 **Ordnungssinn**

Aufgeräumte Ideen.

50 **Termine, Impressum und Vorschau**

bSb im Internet!

Herzlich willkommen!

Besuchen Sie das Business Café:

www.bsb-office.de



Gewinnen Sie ...

- ... Business Cases für 17 Zoll-Notebooks **13**
- ... eine Ausgabe des Business Knigge **20**
- ... einen Duden Korrektor PLUS **39**
- ... einen dreitägigen Wellnessaufenthalt **41**

Beilagenhinweis!

Dieser Ausgabe liegen Informationen der Haufe Akademie, vom IIR-Verlag (Teilbeilage) und des Unternehmens Herma bei. Wir bitten um Ihre besondere Aufmerksamkeit!